

**CG**

---

**From:**  
**Sent:**  
**To:**  
**Cc:**  
**Subject:**

Buen día, si confirmando que tiene un caso específico de un paciente.

Saludos cordiales  
DR

---

**De:**  
**Enviado:** miércoles, julio 9, 2025 3:00 p. m.  
**Para:**  
**Asunto:** ACLARACIÓN - Servicio de Información Médica - CASE-SV-00073



Estimado D,

El Servicio de Información Médica de Merck recibió la solicitud del Dr. MEM sobre Uso de cilostal en niños de 10 años con insuficiencia venosa crónica y le responderemos dentro de los 5 días hábiles.

Sin embargo, para dar continuidad, **podría aclarar si se trata de una duda general o si hay algún paciente involucrado**, por favor.

Si necesita comunicarse con nosotros con respecto a esta solicitud, envíe un correo electrónico a [sim@merckgroup.com](mailto:sim@merckgroup.com) indicando el siguiente número de caso: CASE-SV-00073

Tenga en cuenta que la respuesta se enviará directamente desde nuestro sistema de registro de solicitudes por correo electrónico desde [vault-emails@mail.veevavault.com](mailto:vault-emails@mail.veevavault.com).

La respuesta se enviará directa y únicamente al HCP solicitante. Una vez enviada, le notificaremos que la respuesta ha sido enviada.

Quedamos a su disposición para más detalles.

Saludos Cordiales,

**CG**

Regional Medical Information Analyst - LATAM  
Global Scientific Exchange & Communication | Global Medical Affairs | R&D



Merck Biopharma Distribution S.A. de C.V. | Calle 5 Número 7 | C.P. 53370 | Naucalpan de Juárez | Estado de México | México

E-mail: [sim@merckgroup.com](mailto:sim@merckgroup.com)

*Al entrar en contacto con el Servicio de Información Médica (SIM), el solicitante acepta que Merck tendrá acceso y recogerá los datos voluntariamente informados vía e-mail o otra forma directa de contacto. La información recolectada será utilizada para la elaboración y envío de la respuesta al solicitante. Los datos serán almacenados durante un periodo máximo de 10 años a partir de la última vez que haya estado en contacto con Merck y serán utilizados para generar histórico de su interacción con Merck, respaldo del mismo, además de utilizarse para generar informes cuantitativos. El solicitante acuerda que Merck podrá contactarlo a través de las vías de contacto informadas si es necesario aclarar la solicitud. Es responsabilidad del solicitante el suministro de informaciones verdaderas y auténticas. Si no está de acuerdo, envíe un correo electrónico a [sim@merckgroup.com](mailto:sim@merckgroup.com) solicitando la exclusión de los datos informados.*

---

**From:** Medical Information <[vault-emails@veeva.com](mailto:vault-emails@veeva.com)>

**Sent:** miércoles, 9 de julio de 2025 11:11 a. m.

**To:**

**Subject:** New CASE-SV-00073 received via CRM



A new Medical Inquiry has been received via CRM and automatically logged as [CASE-SV-00073](#).

Access your Vault here: [oneGMI](#)

---

This message is automatically generated by Veeva Vault and sent from the oneGMI vault [merckgroup-medcomms.veevavault.com](mailto:merckgroup-medcomms.veevavault.com). If you think it was sent incorrectly, please contact your Vault administrators. To ensure delivery to your inbox, please add [vault-emails@veeva.com](mailto:vault-emails@veeva.com) to your address book.

**Veeva Vault** Copyright © 2010-2025 [Veeva Systems](#). All rights reserved. | [Privacy Policy](#)