

[REDACTED]
[AER:2025005818(0)]

Received Time : Tue Apr 08 21:07:01 UTC 2025

Sender Address : [REDACTED]

TO Addresses : ICSR_GUA@merckgroup.com;

CC Addresses :

No. of Inline/ Attachments : 3

image001.png

image002.gif

image003.jpg

Message content follows :

Saludos cordiales/ Kind Regards,

[REDACTED]
Local Patient Safety Associate - Americas Operations
Global Patient Safety | RQS | Global Research & Development | Healthcare

Merck

Merck S.A. | Avenida das Nações Unidas, 12995 – 30º Andar | 04578-000 | São Paulo - SP | Brazil
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
Enviada em: terça-feira, 8 de abril de 2025 17:22

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Assunto: RE: [RCPT NO:RCT-03022025-00012334][COR-1], [AER:2025005818(0)]

Buen día,

La enfermera [REDACTED] hablo con la madre del paciente y nos dijo que quizás no se había dado a entender con el CC, ellos no tuvieron problema con ningún cartucho. Lo que sucedió fue que le habían enviado un cartucho con corto vencimiento, pero solicito el cambio y el distribuidor le envió uno nuevo.

Adicional, la mamá indicó que le dieron medicamento para la influenza, y al parecer al medicamento al que se refería que tuvo falta de eficacia fue este medicamento. No se refería al de Merck, por lo que de igual manera no aplicaría.

Quedo a la orden.

Saludos / Best regards,

[REDACTED]

Patient Support Program Supervisor

Biopharma | Medical | PSP

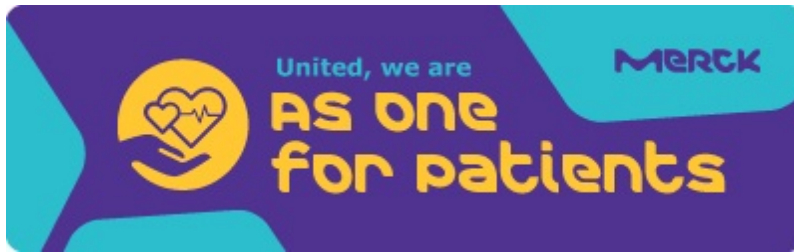
Merck

CT-NONCMCGM-00259

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

Enviado: martes, 8 de abril de 2025 10:44

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Asunto: RE: [RCPT NO:RCT-03022025-00012334][COR-1], [AER:2025005818(0)]

Estimados buen día.

Al no obtener respuesta, se cancelará en sistema esta queja ya que no podemos proceder sin lote de manufactura.

Saludos,

Saludos cordiales / Best regards,

[REDACTED]

Quality Assurance Specialist |Central America and Caribbean

Merck Biopharma Quality

Merck

[REDACTED]

<https://www.merckgroup.com/central-america>



[REDACTED]

Enviado el: miércoles, 5 de marzo de 2025 14:03

[REDACTED]

[REDACTED]

CC: guayas.centroamerica.MCEN, guayas.centroamerica@merck.com

[REDACTED]

Asunto: RE: [RCPT NO:RCT-03022025-00012334][COR-1], [AER:2025005818(0)]

Estimadas buen día,

Consulta nuevamente para ver si tienen noticias del número de lote.

Saludos,

Saludos cordiales / Best regards,

[REDACTED]

Quality Assurance Specialist | Central America and Caribbean

Merck Biopharma Quality

Merck

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

Enviado el: martes, 25 de febrero de 2025 10:16

P [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Asunto: RV: [RCPT NO:RCT-03022025-00012334][COR-1], [AER:2025005818(0)]

Hola [REDACTED], veo que [REDACTED] se encuentra de vacaciones y es importante obtener esta información lo antes posible.

Agradezco puedas apoyarnos.

Saludos / Best regards,

[REDACTED]

Patient Support Program Supervisor

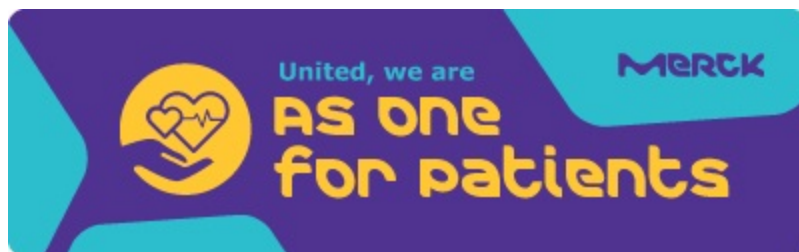
Biopharma | Medical | PSP

Merck

CT-NONCMCGM-00259

[REDACTED]

For more information, please contact [REDACTED] at <https://www.merck.com>



[REDACTED]
Enviado el: martes, 25 de febrero de 2025 09:57

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Asunto: RV: [RCPT NO:RCT-03022025-00012334][COR-1], [AER:2025005818(0)]

Buen día [REDACTED]

Sería posible que me apoye haciendo esta investigación sobre el caso que reporto el 4-2-2025 en el AE E-738299.

Debido a que no se observa que se abriera una queja de calidad debido a lo que dijo el paciente “el Dr cree que no le está haciendo efecto el 100% el medicamento...”, la falta de eficacia aplica como una queja, pero para esto nos piden el número de lote del medicamento en uso de la paciente.

Agradezco la pronta respuesta, gracias.

Saludos / Best regards,

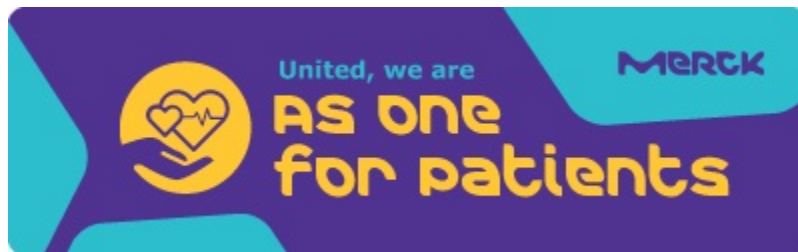
[REDACTED]
Patient Support Program Supervisor

Biopharma | Medical | PSP

Merck

CT-NONCMCGM-00259

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]



[REDACTED]
Enviado el: lunes, 17 de febrero de 2025 08:39

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Assunto: RES: [RCPT NO:RCT-03022025-00012334][COR-1], [AER:2025005818(0)]

Hola [REDACTED]

Te informo que el número del caso es E-738299/ a0LUc00000E0bHn.

Saludos,

[REDACTED]

Local Patient Safety Associate - Americas Operations
Global Patient Safety | RQS | Global Research & Development | Healthcare

Merck

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
Enviada em: segunda-feira, 17 de fevereiro de 2025 11:36

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Assunto: RE: [RCPT NO:RCT-03022025-00012334][COR-1], [AER:2025005818(0)]

[REDACTED]
[REDACTED] que nos confirme.

Saludos,

Saludos cordiales / Best regards,

[REDACTED]

Quality Assurance Specialist | Central America and Caribbean

Merck Biopharma Quality

Merck

Merck S.A. Guatemala | 12 av. 0-33 zona 2 de Mixco, Guatemala

Phone: +502 2410 2280 | E-mail: alicia.valdez@merckgroup.com

[REDACTED]

<https://www.merck.com>



[REDACTED]

Enviado el: miércoles, 12 de febrero de 2025 20:14

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Asunto: RE: [RCPT NO:RCT-03022025-00012334][COR-1], [AER:2025005818(0)]

Buen día, podrían indicarme el no. de evento adverso para identificar el caso por favor.

Quedo pendiente.

Saludos / Best regards,

[Redacted]

Patient Support Program Supervisor

Biopharma | Medical | PSP

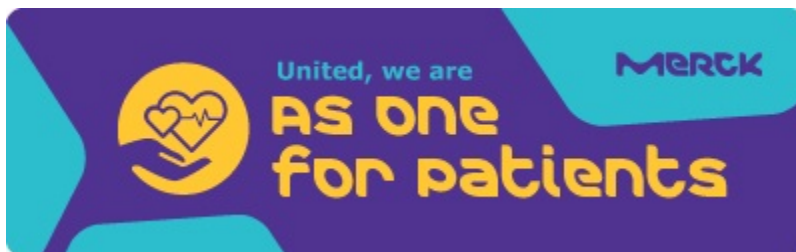
Merck

CT-NONCMCGM-00259

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]



[REDACTED]

Sin embargo, sí requerimos el no de lote para proceder a escalar a sitio de manufactura. ¿Podrías apoyar con esta información?

Quedo atenta. Saludos,

Saludos cordiales / Best regards,

[REDACTED]

Quality Assurance Specialist | Central America and Caribbean

Merck Biopharma Quality

Merck

Merck & Co., Customer # 112, on 9/22/2013 at 3:14 PM. Customer # 112

[REDACTED]

<https://www.merckgroup.com/central-america>



[REDACTED]

Enviado el: lunes, 10 de febrero de 2025 10:00

[REDACTED]

Asunto: [RCPT NO:RCT-03022025-00012334][COR-1], [AER:2025005818(0)]

[EXTERNAL] This message came from outside your organization.

Unless you can confirm the sender, **do not** open links or attachments and avoid replying with sensitive information. ⓘ

[Report Suspicious](#)

Estimadas,

Envío un reporte un de evento adverso que contiene una posible queja para consideración de QA.

Saludos,

[REDACTED]

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender or system manager by email immediately if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited and against the law.