



Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

Subgerencia de Prestaciones en Salud
Dirección Terapéutica Central

ANÁLISIS DE CASO

1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre: Norma Elizabeth Aguilar Us de Fuentes

No. De Afiliación: 275207413

Edad: 50 años

Unidad: Hospital General de Quetzaltenango

Medicamento: Ácido Azeláico, Crema.

Código Medi-Igss: 1332

Marca del medicamento: ACDERM, Leven.

No. De registro sanitario: PF-30970.

No. De lote: ES329.

Notificación: prurito, quema y enrojecimiento de la piel. (10/06/2024)

2. EVALUACIÓN DEL EXPEDIENTE CLÍNICO Y PRUEBAS COMPLEMENTARIAS:

a) Diagnósticos activos:

- i. Hiperpigmentación melanina (06/2024)
- ii. Hipertensión esencial (primaria) (10/2020)
- iii. Hipergliceridemia pura (01/2021)
- iv. Síndrome de colon irritable
- v. Constipación
- vi. Otras gastritis
- vii. Trastorno del metabolismo de los carbohidratos, no especificado
- viii. Acné
- ix. Insuficiencia venosa (crónica) (periférica)
- x. Síndrome seco (Sjögren)
- xi. Enfermedad del reflujo gastroesofágico

b) Tratamientos prescritos:

- i. Ácido azeláico, crema 20 %, tubo 30 g; aplicar en manchas por las noches.
- ii. Benzoilo peróxido, crema o gel 5 %, tubo 40 g - 60 g; aplicar en lesiones activas de acné.
- iii. Benzofenona y sus derivados, crema o loción, factor 40-50, frasco o tubo 60 g - 120 g; aplicar cada 4 horas en áreas de exposición al sol.
- iv. Vitamina c (ácido ascórbico), tableta masticable o cápsula de 500 mg; 1 tableta al día.
- v. Carboximetilcelulosa, solución oftálmica 0.5 %, frasco gotero o frasco plástico o frasco de 15 a 30 ml; aplicar 1 gota cada 6 horas en ambos ojos.



Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

Subgerencia de Prestaciones en Salud
Dirección Terapéutica Central

- vi. Simeticona, tableta, tableta masticable o cápsula 80 mg; tomar una al día.
- vii. Sucralfato, suspensión 1 g/5 ml frasco 200 ml -240 ml; tomar 5 cc 30 min antes de cada comida.
- viii. Psyllium plántago, polvo para suspensión oral 30-50%, bote de 400-500 g; diluir una cucharada en un vaso de agua y tomar en ayunas.
- ix. Metformina, tableta de liberación prolongada 1000 mg; tomar una al día.
- x. Irbesartán, tableta 150 mg; tomar una al día.
- xi. Bromuro de otilonio, tableta 40 mg; tomar una al día.
- xii. Esomeprazol, tableta o capsula de liberación retardada 20 mg; tomar una al día.
- xiii. Rosuvastatina, tableta o cápsula 20 mg; tomar una al día.

c) Evolución

- i. **Signos Vitales:** No aplica
- ii. **Evaluaciones Clínicas:**
20/06/2025 Enfermedad común: clínica de apoyo a dermatología, datos subjetivos: paciente refiere mejoría con tratamiento actual. Continua con tratamiento como establecido.
- iii. **Historial uso de medicamento:** inicio 07/06/2024, última prescripción: 20/06/2025.
- iv. **Pruebas de laboratorios clínico:** No aplica
- v. **Estudios complementarios relevantes:** no aplica.

3. EVALUACIÓN FARMACOLÓGICA:

a) Reacciones adversas:

- i. **Ácido azeláico:**
 - **Trastornos de la piel y del tejido subcutáneo:**
 - a. **Muy frecuentes:** eritema, prurito, escozor en la zona de aplicación.
 - b. **Frecuentes:** irritación, descamación, sequedad, despigmentación en la zona de aplicación.
- ii. **Benzoilo peróxido:**
 - **Trastornos de la piel y del tejido subcutáneo:**
 - a. **Muy frecuentes:** sequedad de la piel, eritema, exfoliación cutánea (descamación), sensación de quemazón en la piel.
 - b. **Frecuentes:** prurito, dolor en la piel, irritación en la piel (dermatitis de contacto irritativa)



Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

Subgerencia de Prestaciones en Salud
Dirección Terapéutica Central

b) Interacciones farmacológicas:

- i. No se evidencian interacciones entre los medicamentos de la paciente.

4. ALGORITMO DE DECISIÓN DIAGNÓSTICA

A. Secuencia temporal		
1. COMPATIBLE	(+2)	
2. COMPATIBLE PERO NO COHERENTE	(+1)	+1
3. NO HAY INFORMACION	(0)	
4. INCOMPATIBLE	(-1)	
5. REACCIÓN APARECE DESPUÉS DEL RETIRO DEL MEDICAMENTO	(+2)	

B. Conocimiento previo		
1. REACCIÓN BIEN CONOCIDA	(+2)	+2
2. REACCIÓN CONOCIDA EN REFERENCIAS OCASIONALES	(+1)	
3. REACCIÓN DESCONOCIDA	(0)	
4. EXISTE INFORMACION EN CONTRA DE LA RELACIÓN	(-1)	

C. Efecto de retirada del medicamento		
1. LA REACCIÓN MEJORA	(+2)	+2
2. LA REACCIÓN NO MEJORA	(-2)	
3. NO SE RETIRA EL MEDICAMENTO Y LA REACCIÓN NO MEJORA	(+1)	
4. NO SE RETIRA EL MEDICAMENTO Y LA REACCIÓN MEJORA	(-2)	
5. NO HAY INFORMACIÓN	(0)	
6. REACCIÓN MORTAL O IRREVERSIBLE	(0)	
7. NO SE RETIRA, REACCIÓN MEJORA POR TOLERANCIA	(+1)	
8. NO SE RETIRA, REACCIÓN MEJORA POR TRATAMIENTO	(+1)	

D. Efecto de reexposición al medicamento sospechoso		
1. POSITIVA: APARECE LA REACCIÓN	(+3)	
2. NEGATIVA: NO APARECE LA REACCIÓN	(-1)	
3. NO HAY REEXPOSICIÓN O INFORMACIÓN INSUFICIENTE	(0)	0
4. REACCIÓN MORTAL O IRREVERSIBLE	(0)	
5. REACCIÓN PREVIA SIMILAR	(+1)	

E. Existencia de causas alternativas		
1. EXPLICACIÓN ALTERNATIVA MAS VEROSIMIL	(-3)	
2. EXPLICACIÓN ALTERNATIVA IGUAL O MENOS VEROSIMIL	(-1)	-1



Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

Subgerencia de Prestaciones en Salud
Dirección Terapéutica Central

3. NO HAY INFORMACIÓN PARA UNA EXPLICACIÓN ALTERNATIVA	(0)	
4. INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA DESCARTAR LA ALTERNATIVA	(+1)	

F. Factores contribuyentes que favorecen la relación de causalidad	(+1)	0
---	------	---

G. Exploraciones complementarias	(+1)	0
---	------	---

H. Gravedad		
i. NO SERIO		1
ii. SERIO		
iii. GRAVE		

TOTAL:		5
---------------	--	---

5. **COMENTARIOS:** paciente presenta secuencia temporal compatible pero no coherente con el uso del medicamento reportado. En la ficha técnica del medicamento indica que puede ocasionar prurito, eritema y escozor en la zona de la aplicación de manera muy frecuente. La reacción mejoró cuando la paciente suspendió el medicamento, no volvió a utilizar el medicamento. La paciente utiliza también Benzoilo peróxido, el cual puede causar reacciones similares a las reportadas.

• **CONCLUSIÓN: RAM Posible**

No Clasificada	Falta
Improbable	< 0
Condicional	1 - 3
Posible	4 - 5
Probable	6 - 7
Definida	≥ 8