																				F	ORMA	TO C	CIOM	
REPORTE DE S	OSPECHA DE R	EACCIO	N AD	VERS.	A				_	_	_			_	_	_	_			_		_	_	
		I. INFO	RMA	CIÓN I	DE L	A RE	CAC	CCI	ÓN	AI	OVE	ERS	SA				_							
1. INICIALES DEL PACIENTE	1a. PAÍS	2. FECHA DE NACIMIENTO			2a. I	EDAD	3. SEXO		O	4-6 INICIO			O DE LA REACCIÓ			CIÓN	N 8-12 VERIFIQUE TODO LO QUE CORRESPONDA CON LA REACCIÓN							
MGS CR Día			Mes 10			ō6 ňos		F		Día 06			Mes 02		Año 2024									
7+13 DESCRIBA LA(S) RE 1) Sensación de quema 2) Heces blandas (Mec 3) Dolor al defecar 4) Diarrea (MedDRA LI 5) Pérdida de peso (N 6) Dengue (MedDRA LI 7) Plaquetas bajas (N curso 8) Anemia (MedDRA LL 9) Dolor articular (N 10) Hinchazón de meji resolución 11) Caída de cabello no resuelto / en curs	adura anal (MedDRA ADRA LLT: Heces bla (MedDRA LLT: Defeca LT: Diarrea - 10012 MedDRA LLT: Adelgaz T: Dengue - 1001230 MedDRA LLT: Plaquet T: Anemia NEOM - 10 MedDRA LLT: Dolor a Llla derecha (MedDRA LLT: Caida (MedDRA LT:	LLT: Dol indas - 1 cción dol 727 (v28 amiento 9 (v28.0 as bajas 002071 (crticular A LLT: H	or anal 004883 orosa .0)) - - 1002)) - No - 1002 v28.0) - 1002 inchaze	1 - 1000 8 (v28.0 - 100548 En recu 4849 (v2 D recupe 24922 (v) - No : 23197 (v ón facia	02167 0)) - 833 (upera 28.0) erado v28.0 recupe v28.0 a1 -	En rv28.0 ción) - E / no)) - erado)) - 10016	ecup)) - / re n res No r / n En r	era esoli ecup suel recu no recu (v2	ció re uci era to per esu per 8.0	on / cupe ón ción / en cado elto cacio	reseracen / no cu / no	olu ión res rso o r en re	ciór / r olud esue curs solu cupe	iceso: ción ción ción ción ción	luci / e n ión	lón en		CA UN DIS IN SIG O I JAM	USA NA H SCAI CAP GNIH PERS IENA IOMA	(O I OSP PACI FICA SIST AZA ALÍA	PROLEITAL IDAD ATIVA ENTI DE V A COM IDICIO ORTA	ONG IZAC O E IDA NGÉN	A) CIÓN	
	II. II	NFORM	ACIÓ	N DEL	ME	DIC	4M	EN'	ТО	SC	SP	EC	но	so										
14. MEDICAMENTO SOSPECHOSO (incluir nombre genérico) 1) Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas (ABEMACICLIB) Comprimido, recubierto - Lote: D669613 - Vencimiento: 04/2026 - Dosis no modificada												A E	20. LA REACCIÓN, ¿CEDIÓ AL SUSPENDER EL MEDICAMENTO?											
15. DOSIS DIARIA 1) 1 tableta cada 12 horas / - 150 mg, 2 veces 1) Ora							MINISTRACIÓN							i. A	21. LA REACCIÓN, ¿REAPARECIÓ AL INTRODUCIR DE NUEVO AL MEDICAMENTO?									
17. INDICACIÓN(ES) 1) Cáncer de mama (Me	edDRA LLT: Cáncer d	le mama -	10006	187 (v28	8.0))												_		I _{NO}	_				
18. FECHAS DE TRATAM 1) Desde: 07/12/202		19. DURACION DEL TRATAMIENTO 1) CONTINUA - CONTINUA																						
	III. TRATAMIE	NTO(S)	CON	СОМІТ	ΓΑΝΊ	ΓE(S	Y A	AN'	TE	CE	DEI	NT	ES	REI	LE	VAN	TE	S						
22. TRATAMIENTO(S) Co Arimidex 1 mg Calcio	ONCOMITANTE(S) Y	FECHAS I	DE ADM	INISTRA	ACIÓN	l (exclu	ıir aq	quelle	os u	sado	s par	a tr	atar	la rea	acció	on)								
23. OTROS ANTECEDEN No informado	TES RELEVANTES (ej	. otros diag	gnósticos	, alergias	, emba	razo c	on fe	cha d	de ú	ıltima	a mei	nstr	uació	n, et	c)									
		IV.	INFO	RMAC	CIÓN	DE	L FA	ABI	RI(CAN	NTE	2												
24a. NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL FABRICANTE Asofarma Centroamérica y Caribe Costa Rica								26-26a. NOMBRE Y DIRECC M GS Costa Rica							TION I	ON DEL NOTIFICADOR								
	EL FA 0207	BRIC 2	ANTI	E	T																			
24c. FECHA DE RECEPC POR EL FABRICANTE 28/08/2025	IÓN	24d. FUEN ▼ESTUE □LITER □PROFI □AUTOE □OTRO)																					
FECHA DE ESTE REPORT 29/08/2025 12:44	E	25a. TIPO □INICIA ☑SEGUI																						

Información sobre la reacción (cont.)

```
Reacción
                                 Sensación de quemadura anal (MedDRA LLT: Dolor anal - 10002167 (v28.0))
Fecha de inicio
Fecha de término
                                 UNK
Seriedad
                                 No serio
                                 En recuperación / resolución
Resultado
Continúa
                                 Si
No.
                                 Heces blandas (MedDRA LLT: Heces blandas - 10048838 (v28.0))
Reacción
Fecha de inicio
                                 UNK
Fecha de término
                                 UNK
Seriedad
                                 No serio
Resultado
                                 En recuperación / resolución
Continúa
                                 Si
No.
                                 3
                                 Dolor al defecar (MedDRA LLT: Defecación dolorosa - 10054833 (v28.0))
Reacción
Fecha de inicio
                                 UNK
Fecha de término
                                 UNK
Seriedad
                                No serio
Resultado
                                 En recuperación / resolución
Continúa
                                 Si
No.
                                 Diarrea (MedDRA LLT: Diarrea - 10012727 (v28.0))
Reacción
Fecha de inicio
                                 06/02/2024
Fecha de término
                                 UNK
Seriedad
                                 No serio
Resultado
                                 En recuperación / resolución
Continúa
                                 Si
No.
                                 5
                                 Pérdida de peso (MedDRA LLT: Adelgazamiento - 10024849 (v28.0))
Reacción
Fecha de inicio
Fecha de término
                                 UNK
Seriedad
                                 No serio
Resultado
                                 En recuperación / resolución
Continúa
                                 Si
No.
                                 Dengue (MedDRA LLT: Dengue - 10012309 (v28.0))
Reacción
Fecha de inicio
                                 28/05/2024
Fecha de término
                                 UNK
Seriedad
                                 No serio
Resultado
                                 No recuperado / no resuelto / en curso
Continúa
                                 Si
No.
                                 Plaquetas bajas (MedDRA LLT: Plaquetas bajas - 10024922 (v28.0))
Reacción
                                 28/05/2024
Fecha de inicio
Fecha de término
                                 UNK
                                 No serio
Seriedad
Resultado
                                 No recuperado / no resuelto / en curso
Continúa
No.
                                 Anemia (MedDRA LLT: Anemia NEOM - 10002071 (v28.0))
Reacción
                                 UNK
Fecha de inicio
Fecha de término
                                 UNK
Seriedad
                                 No serio
Resultado
                                 No recuperado / no resuelto / en curso
Continúa
                                 Si
No.
Reacción
                                 Dolor articular (MedDRA LLT: Dolor articular - 10023197 (v28.0))
Fecha de inicio
                                 20/12/2024
Fecha de término
                                 UNK
Seriedad
                                 No serio
Resultado
                                 En recuperación / resolución
Continúa
```

10

No.

eacción Hinchazón de mejilla derecha (MedDRA LLT: Hinchazón facial - 10016065 (v28.0))

Fecha de inicio 20/01/202
Fecha de término UNK
Seriedad No serio

Resultado En recuperación / resolución

Continúa Si

No. 11

Reacción Caída de cabello (MedDRA LLT: Caída del pelo de tipo femenino - 10016407 (v28.0))

Fecha de inicio 21/01/2025 Fecha de término UNK Seriedad No serio

Resultado No recuperado / no resuelto / en curso

Continúa Si

Reacción Uñas débiles (MedDRA LLT: Uñas frágiles - 10006373 (v28.0))

Fecha de inicio 21/01/2025 Fecha de término UNK Seriedad No serio

Resultado No recuperado / no resuelto / en curso

13

Continúa Si

No.

Reacción Gripe (MedDRA LLT: Gripe - 10016790 (v28.0))

Fecha de inicio UNK
Fecha de término UNK
Seriedad No serio
Resultado Desconocido
Continúa Desconocido

No. 14

Reacción Dolor de cuerpo (MedDRA LLT: Dolor general en el cuerpo - 10048971 (v28.0))

Fecha de inicio UNK
Fecha de término UNK
Seriedad No serio
Resultado Desconocido
Continúa Desconocido

7 + 13 DESCRIBA LA(S) REACCIÓN(ES) (incluye test relevantes/datos de laboratorio) (cont.)

Este caso fue recibido el 07 de febrero de 2024 por medio de un correo electrónico del Programa de soporte a Pacientes "ASOFARMA A TU LADO" de un paciente de 55 años de sexo femenino que comenzó tratamiento con el medicamento VERZENIO 150 mg comprimidos recubiertos a una dosis de 1 tableta cada 12 horas (reporta como desde el 07 de diciembre de 2023) para la indicación cáncer de mama (continúa con el medicamento).

Paciente reporta que pasa muy afectada en la zona anal. Paciente expresa que esa zona la siente como quemada (dolor anal). Indica que no es que pase con diarrea. Sino que un día la consistencia de sus heces es floja (heces blandas), otro día no es así y así se mantiene. Indica que lo que pasa es que siente que le perjudica que las heces pasen por la zona y como que le quemará (defecación dolorosa). Paciente reporta que a la semana de iniciar con Verzenio inicio a presentar heces flojas. Paciente reporta que también se ha comprado cremas para ayudarse pero siente que no le están haciendo efecto.

Paciente reporta que la doctora le receto pastillas para la diarrea (no indica nombre). La doctora le indico que si le daba mucha diarrea se tenia que tomar 1 pastilla, si la diarrea persiste que se tomará 2 pastillas y si era mucho que visitara al médico. Paciente reporta que todos los días se toma 1 pastilla de estas y cuando ella ve que va mucho al baño se toma 2 pastillas.

-----Esta nueva información fue recibida el 07 de junio de 2024 por medio de un correo electrónico del Programa de soporte a Pacientes "ASOFARMA A TU LADO":

La paciente reporta que va unas 4 veces por diarrea al día y que le duele mucho la zona que se encuentra entre la división de la vagina y el ano (indica que el huesito que uno tiene allí).

La paciente reporta que el 28 de mayo de 2024 le dio dengue y que le salieron las plaquetas bajas pero después se recuperó. Cuando ella se fue hacer otra vez los exámenes, el 30 de mayo de 2024 indica que ya estaba mejorando lo del dengue (las plaquetas ya habían subido) pero le salió que tenia una anemia importante.

Paciente reporta que le enviaron loperamida para el manejo de la diarrea. Indica que antes se tomaba 1 en el día y pasaba bien, pero ahora se toma otra en la noche. Indica que el día de ayer se puso mala, comió una costilla a la barbacoa (indica que solamente se comió 1/4 de pedazo). A las 12 de la noche tuvo que ir al baño y le dolía mucho la zona (entre la división de la vagina y el ano) y le costo dormir. Por lo que se tomó 1 loperamida y al despertarse a las 6 am ya tenia ganas de ir al baño (por diarrea). Indica que todos los días a esa hora (6 am) siempre va al baño por lo que ella piensa que es normal porque es su hora de siempre de ir al baño.

En el documento fuente no refiere lote y fecha de vencimiento del medicamento. La fecha de inicio de tratamiento y la fecha de inicio de evento adverso/situación especial, se deja descrita como lo describe la narrativa del documento fuente. Categoría del notificante: Paciente/Consumidor.

El análisis de causalidad es realizado por Farmacovigilancia de Asofarma Centroamérica y Caribe con los datos

recibidos del documento fuente.

Paciente reporta que el 05 de febrero de 2024 solamente fue una vez al baño y no se toma la pastilla para la diarrea. Indica que el 06 de febrero de 2024 se tomo 1 pastilla para la diarrea en la mañana y que fue más de una vez al baño, indica que ya no aguantaba esta situación.

Paciente reporta bajar de peso (pérdida de peso) y considera que como va tanto al baño se debe a eso que este bajando de peso.

MEDICAMENTOS CONCOMITANTES: Arimidex 1 mg, Calcio, Vitamina D3, Pastilla para la diarrea.

En el documento fuente no refiere lote y fecha de vencimiento del medicamento. La fecha de inicio de tratamiento y la fecha de inicio de evento adverso/situación especial, se deja descrita como lo describe la narrativa del documento fuente. Categoría del notificante: Paciente/Consumidor.

El análisis de causalidad es realizado por Farmacovigilancia de Asofarma Centroamérica y Caribe con los datos proporcionados en el documento fuente.

-----Esta nueva información fue recibida el 14 de mayo de 2024 por medio de un correo electrónico del Programa de soporte a Pacientes "ASOFARMA A TU LADO":

La paciente con tratamiento de Verzenio, solicita consulta con nutrición porque siente que está igual de la diarrea porque el medicamento se la provoca, según lo que come la hace ir directamente al baño.

La paciente refiere que sí disminuyeron los episodios de diarrea cuando inició con Loperamida Clorhidrato de 2 mg (indicado por su médico), la paciente refiere que cuando dejó de tomarlo y tomó únicamente Alka AD, regresaron los episodios, por lo que re inició el tratamiento con Loperamida de 2 mg hace 8 días y ha tenido mejoría, actualmente continúa presentando episodios de diarrea 3 a 4 veces al día.

La paciente refiere que tomó medicamento para regenerar la flora intestinal hace 9 días, no recuerda el nombre, eran unos tubitos con algún líquido.

En el documento fuente no refiere lote y fecha de vencimiento del medicamento. La fecha de inicio de tratamiento y la fecha de inicio de evento adverso/situación especial, se deja descrita como lo describe la narrativa del documento fuente. Categoría del notificante: Paciente/Consumidor.

El análisis de causalidad es realizado por Farmacovigilancia de Asofarma Centroamérica y Caribe con los datos recibidos del documento fuente.

-----Esta nueva información fue recibida el 14 de enero de 2025 por medio de un correo electrónico del Programa de soporte a Pacientes "ASOFARMA A TU LADO":

La paciente refiere que presenta dolor en las articulaciones en general (20 de diciembre de 2024), esto sucede cuando se acuesta y se levanta, le dan muchos dolores, con la movilidad se va pasando, no ha consultado ni ha consumido ningun otro medicamento.

Refiere que no dara más información ni su médico tratante tampoco dará información, por lo que no se puden realizar seguimientos.

La fecha de inicio de tratamiento y la fecha de inicio de evento adverso/situación especial, se deja descrita como lo describe la narrativa del documento fuente. Categoría del notificante: Paciente/Consumidor.

El análisis de causalidad es realizado por Farmacovigilancia de Asofarma Centroamérica y Caribe con los datos recibidos del documento fuente. El notificador no provee la relación causal entre el/los eventos adversos y el/los medicamentos.

-----Esta nueva información fue recibida el 21 de enero de 2025 por medio de un correo electrónico del Programa de soporte a Pacientes "ASOFARMA A TU LADO":

La paciente refiere que presenta hinchazón en la mejilla derecha, lo presenta desde 20 de enero de 2025, sintió una molestia hasta el 21 de enero de 2025 amanece con esta condición.

Ella no recibe atención medica, ni medicamentos.

La fecha de inicio de tratamiento y la fecha de inicio de evento adverso/situación especial, se deja descrita como lo describe la narrativa del documento fuente. Categoría del notificante: Paciente/Consumidor.

El análisis de causalidad es realizado por Farmacovigilancia de Asofarma Centroamérica y Caribe con los datos recibidos del documento fuente. El notificador no provee la relación causal entre el/los eventos adversos y el/los medicamentos.

La paciente/Consumidor no especifica si que se le contacte para futuros seguimientos.

-----Esta nueva información fue recibida el 17 de marzo de 2025 por medio de un correo electrónico del Programa de soporte a Pacientes "ASOFARMA A TU LADO" derivado del segundo intento de seguimiento local:

La paciente indica que ya está mejor.

----- Esta nueva información fue recibida el 21 de mayo de 2025 por medio de un formulario electrónico a través de la herramienta Jazz Safety del Programa de Soporte a Pacientes "ASOFARMA A TU LADO":

Nombre del evento adverso: Caída del cabello

Serio: No

Inicio / Término: 21 de enero de 2025

Requirió tratamiento: No

Resultado: No recuperado / no resuelto / en curso

¿Considera que el signo o síntoma experimentado está relacionado con el producto administrado? Sí

Nombre del evento adverso: Uñas débiles

Serio: No

Inicio / Término: 21 de enero de 2025

Requirió tratamiento: No

Resultado: No recuperado / no resuelto / en curso

¿Considera que el signo o síntoma experimentado está relacionado con el producto administrado? Sí

COMENTARIOS ADICIONALES: Paciente refiere que desde hace 4 meses presenta caída del cabello, refiere que a inicios de año se decoloro el cabello y que después de ese procedimiento siente que lo tiene muy débil.

En el documento fuente no refiere lote y fecha de vencimiento del medicamento. La fecha de inicio de tratamiento y la fecha de inicio de evento adverso/situación especial, se deja descrita como lo describe la narrativa del documento fuente. Categoría del notificante: Paciente o familiar u otro no-profesional de la salud

El análisis de causalidad es realizado por Farmacovigilancia de Asofarma Centroamérica y Caribe con los datos recibidos del documento fuente.

El Paciente o familiar u otro no-profesional de la salud no acepta que se le contacte para futuros seguimientos ni a su médico tratante.

-----Esta nueva información fue recibida el 28 de agosto de 2025 por medio de un formulario electrónico a través de la herramienta Jazz Safety del Programa de Soporte a Pacientes "ASOFARMA A TU LADO" de 56 años:

Nombre del evento adverso: Gripe

Serio: No

Criterios de seriedad: No aplica

Intensidad: No indica

Inicio / Término: Desconocido

Requirió tratamiento: no indica

Resultado: Desconocido

¿El notificador considera que el signo o síntoma experimentado está relacionado con el producto administrado? no

Nombre del evento adverso: Dolor de cuerpo

Serio: No

Criterios de seriedad: No aplica

Intensidad: No indica

Inicio / Término: Desconocido Requirió tratamiento: no indica

Resultado: Desconocido

¿El notificador considera que el signo o síntoma experimentado está relacionado con el producto administrado? no

Paciente se contacta por vía WhatsApp, preguntamos si autoriza llamada para generar seguimiento de farmacovigilancia pero no nos confirma autorización. Validamos información de inicio de tratamiento en CRM, 07/12/2023. Documento fuente indica fecha de inicio 01/2024.

En el documento fuente no refiere lote y fecha de vencimiento del medicamento. La fecha de inicio de tratamiento y la fecha de inicio de evento adverso/situación especial, se deja descrita como lo describe la narrativa del documento fuente. Categoría del notificante: Paciente o familiar u otro no-profesional de la salud.

El análisis de causalidad es realizado por Farmacovigilancia de Asofarma Centroamérica y Caribe con los datos recibidos del documento fuente.

Paciente o familiar u otro no-profesional de la salud no acepta que se le contacte para futuros seguimientos, ni al médico tratante.

Análisis de causalidad

Sensación de quemadura anal / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: No esperado Fuente Método Resultado

Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo Posible

Heces blandas / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: Esperado Fuente Método Resultado

Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo Posible

Dolor al defecar / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: No esperado Fuente Método Resultado

Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo Posible

Diarrea / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: Esperado

Método Resultado Fuente

Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo Posible

Pérdida de peso / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: Esperado

Fuente Método Resultado Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo

Dengue / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: No esperado Fuente Método Resultado

Resultado

Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo

Plaquetas bajas / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: Esperado

Fuente Método Resultado

Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo

Anemia / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: Esperado Fuente Método Result Resultado

Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo Posible

Dolor articular / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: No esperado

Fuente Método Resultado

Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo Posible

Hinchazón de mejilla derecha / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: No esperado
Fuente Método Resultado

Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo Posible

Caída de cabello / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: Esperado

Fuente Método Resultado

Reporter Relacionado Escala de Probabilidad de Naranjo Asofarma Centroamérica v Caribe

Uñas débiles / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: Esperado

Resultado Fuente Método

Reporter Relacionado Asofarma Centroamérica y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo Posible

Gripe / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: No esperado

Método Resultado Fuente

Asofarma Centroaméirca y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo No relacionado

Dolor de cuerpo / Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas Esperabilidad: Esperado

Fuente Método Resultado Asofarma Centroaméirca y Caribe Escala de Probabilidad de Naranjo Posible

14. MEDICAMENTO SOSPECHOSO (incluir nombre genérico) (cont.)

No.

Verzenio, abemaciclib, 150 mg, tabletas (ABEMACICLIB)

VERZENIO 150 X 14 X BLT Presentación Formulación Comprimido, recubierto

Lote / Vencimiento D669613

1) 1 tableta cada 12 horas / Dosis diaria 2) 150 mg, 2 veces al día /

1) Oral Vía de administración 2) Oral

1) Desde: 07/12/2023 Hasta: UNK Fechas del tratamiento

2) Desde: 06/02/2024 Hasta: UNK

1) CONTINUA Duración 2) CONTINUA

1) Cáncer de mama (MedDRA LLT: Cáncer de mama - 10006187 (v28.0)) Indicaciones

Acción tomada Dosis no modificada

22. TRATAMIENTO(S) CONCOMITANTE(S) Y FECHAS DE ADMINISTRACIÓN (excluir aquellos usados para tratar la reacción) (cont.)

No.

Arimidex 1 mg Nombre

Formulación No especificado Fechas del tratamiento No especificado Acción tomada No especificado

No. $2 \\ {\tt Nombre} \\ {\tt Calcio} \\$

Formulación No especificado Fechas del tratamiento No especificado Acción tomada No especificado

No. 3

Nombre Vitamina D3
Formulación No especificado
Fechas del tratamiento No especificado
Acción tomada No especificado

No.

Nombre Pastilla para la diarrea

Formulación No especificado Fechas del tratamiento No especificado Acción tomada No especificado

No.

Nombre Loperamida 2 mg
Formulación No especificado
Fechas del tratamiento No especificado
Acción tomada No especificado

23. OTROS ANTECEDENTES RELEVANTES (ej. otros diagnósticos, alergias, embarazo con fecha de última menstruación, etc) (cont.)

No informado